

Certificado de Registro

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD - ISO 9001:2015

Este documento certifica que:

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
Ronda de la Comunicación, s/n
Edificio Oeste 3, planta 2.^a
28050 Madrid
España

Dispone del certificado N°:

FS 719929

y mantiene operativo un Sistema de Gestión de la Calidad que cumple los requisitos de ISO 9001:2015 para las actividades indicadas en el siguiente alcance:

Sistema de gestión de Calidad que da soporte a los procesos operativos gestionados por Customer Operation & Technology (COT) que Telefónica Global Solutions (TGS) presta a sus clientes.

Por y en nombre de BSI:

Denelise L'Ecluse, Managing Director Assurance - Continental Europe

Fecha de certificación inicial: 2019-12-05

Fecha de última emisión: 2023-11-16

Fecha efectiva: 2024-01-12

Fecha de caducidad: 2027-01-11

Página: 1 de 2



...making excellence a habit.™

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Las copias impresas pueden ser validadas en [www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o teléfono +34 914008620](https://www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/o_teléfono_+34_914008620).

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.

Certificado N°: **FS 719929**

Centro de trabajo

Alcance del centro de trabajo:

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
Ronda de la Comunicación, s/n
Edificio Oeste 3, planta 2.^a
28050 Madrid
España

Aplica el alcance del certificado.

Telefónica Global Solutions, S.L.U.
Edificio Oeste 1, Planta 6
28050 Madrid
España

Aplica el alcance del certificado.



Fecha de certificación inicial: 2019-12-05

Fecha efectiva: 2024-01-12

Fecha de última emisión: 2023-11-16

Fecha de caducidad: 2027-01-11

Página: 2 de 2

Este certificado fue emitido electrónicamente, es propiedad de BSI y está sujeto a las condiciones contractuales.

Un certificado electrónico puede ser autenticado [en la web de BSI](#).

Las copias impresas pueden ser validadas en www.bsigroup.es/es/certificacion-y-auditoria/Busqueda-directorio-de-certificados-clientes/Directorio-de-certificados-y-clientes/ o teléfono +34 914008620.

Información y Contacto: BSI Kitemark Court, Davy Avenue, Knowhill, Milton Keynes MK5 8PP, Tel +44 345 080 9000.

BSI Garantía Reino Unido Limited, registradas en Inglaterra bajo el número 7805321 en 389 Chiswick High Road, London W4 4AL, Reino Unido.

Miembro de BSI Group.